

PULSE

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

VERSÃO 1.0 | ABRIL DE 2026

PULSE SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA.
CNPJ 34.746.927/0001-97
Rua Felipe Schmidt, 95, Sala 703 — Criciúma/SC
contato@pulsesolucoes.com

CONTROLE DO DOCUMENTO

Documento	Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais
Organização	PULSE SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA.
Versão	1.0
Data de referência	Abril de 2026
Aprovação	Diretoria da Pulse
Canal de privacidade	contato@pulsesolucoes.com
Classificação	Público

Este documento apresenta as práticas informadas pela Pulse no levantamento preparatório. Sua publicação deve ser precedida de validação jurídica e operacional dos fluxos, contratos, fornecedores, prazos de retenção e mecanismos de transferência internacional.

1. IDENTIFICAÇÃO E OBJETIVO

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Política") descreve como a PULSE SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA. ("Pulse") realiza operações de tratamento de dados pessoais no desenvolvimento de suas atividades, incluindo o relacionamento com visitantes do site, clientes, usuários de soluções, parceiros e demais pessoas cujos dados possam ser tratados em suas operações.

O objetivo é apresentar, de forma clara, as categorias de dados tratadas, as finalidades e bases legais aplicáveis, as hipóteses de compartilhamento, os cuidados de segurança, os prazos de retenção e os meios disponíveis para o exercício dos direitos dos titulares, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e demais normas aplicáveis.

Identificação da empresa: PULSE SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA. | CNPJ 34.746.927/0001-97 | Rua Felipe Schmidt, 95, Sala 703, Criciúma/SC | Site: <https://www.pulsesolucoes.com/> | Canal de privacidade: contato@pulsesolucoes.com.

2. ABRANGÊNCIA

Esta Política abrange as atividades da Pulse relacionadas ao site institucional, formulários de contato, relacionamento comercial, serviços de consulta e enriquecimento de dados por APIs e plataformas, soluções de identidade digital, KYC, Background Check, prevenção a fraudes, validação documental, OCR, documentoscopia, validação facial, biometria, liveness, Face Match, Pulse Finder e demais soluções presentes ou futuras.

A Política aplica-se às operações em que a Pulse atua como controladora e àquelas em que atua como operadora de dados pessoais em nome de clientes. O papel da Pulse é determinado de acordo com a finalidade e os meios essenciais de cada tratamento, e não apenas pelo nome atribuído em contrato.

No escopo atualmente informado, a Pulse não realiza consultas destinadas ao tratamento de dados pessoais de menores de 18 anos e não trata, como finalidade de suas consultas, categorias sensíveis como saúde, religião, opinião política, origem racial ou étnica ou vida sexual. As operações biométricas, quando vinculadas a pessoa natural, envolvem dados pessoais sensíveis nos termos da LGPD.

3. CONCEITOS

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a pessoa natural.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.

Controlador: agente a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: agente que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador e conforme suas instruções.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, acesso, consulta, utilização, processamento, transmissão, armazenamento, eliminação ou avaliação.

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento para que um dado perca a possibilidade de associação, direta ou indireta, a uma pessoa natural.

Incidente de segurança: evento adverso confirmado ou sob investigação que possa comprometer a confidencialidade, integridade, disponibilidade ou autenticidade de dados ou sistemas.

4. PAPÉIS DA PULSE NO TRATAMENTO

A Pulse atua como operadora quando realiza consultas e processamentos de dados pessoais por solicitação de um cliente que define a finalidade da operação e determina quais dados devem ser consultados. Nessas situações, a Pulse executa o serviço contratado, observa as instruções lícitas recebidas e não utiliza os dados consultados para formar bases próprias ou desenvolver produtos próprios.

A Pulse atua como controladora nas atividades em que determina as finalidades e os meios essenciais do tratamento, incluindo, conforme o caso, o recebimento e a gestão de contatos comerciais pelo site, a administração de sua relação comercial, a segurança de seus ambientes, o atendimento de solicitações e o cumprimento de obrigações legais.

A Pulse fornece aos clientes resultados e indicadores técnicos de apoio à decisão, tais como resultados de validação, scores, níveis de confiança ou sinais de risco. A decisão final sobre concessão de crédito, abertura de conta, contratação, seguro ou outra operação é tomada pelo cliente, conforme seus próprios critérios, políticas e responsabilidades. O cliente conduz o atendimento e a revisão de decisões que adotar.

5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

A Pulse orienta suas atividades pelos princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas.

O tratamento deve ser limitado ao necessário para a finalidade informada e juridicamente válida. A Pulse busca manter os dados adequados, pertinentes e proporcionais, adotar medidas de segurança compatíveis com os riscos e evitar usos incompatíveis com a finalidade original.

A Pulse não utiliza dados pessoais obtidos em consultas realizadas em nome de clientes para construir bases próprias, enriquecer produtos próprios ou realizar campanhas de marketing. Dados de contato recebidos diretamente pelo site podem ser utilizados para responder solicitações e administrar o relacionamento comercial, sem utilização para campanhas promocionais ou newsletters, conforme a prática informada.

6. CATEGORIAS DE DADOS E ORIGEM

Conforme a solução, a operação e a fonte consultada, podem ser tratados dados cadastrais e de identificação de pessoas físicas e jurídicas; dados de contato; informações documentais; dados públicos ou provenientes de bases oficiais; informações disponibilizadas por clientes; dados obtidos de bases privadas fornecidas por provedores e parceiros; e informações necessárias à prevenção a fraudes, validação de identidade e avaliação de risco.

Nas operações de identidade digital, podem ser tratados temporariamente imagens faciais, fotografias de documentos e dados biométricos para executar verificações como OCR, documentoscopia, prova de vida, comparação facial e validação de identidade. Dados biométricos vinculados a pessoa natural são dados pessoais sensíveis e recebem proteção compatível com essa classificação.

O site pode coletar dados fornecidos voluntariamente em formulário de contato: nome, e-mail, telefone, empresa, CNPJ e mensagem livre. Também podem ser tratados dados técnicos de navegação, cookies e informações de uso do site, conforme as escolhas feitas pelo visitante e as configurações de seu navegador.

A Pulse pode receber dados de fontes públicas e oficiais, de bases privadas disponibilizadas por provedores ou parceiros e de informações fornecidas diretamente por seus clientes. A disponibilidade de determinada informação depende da fonte, da solução contratada e das permissões aplicáveis.

7. FINALIDADES E BASES LEGAIS

Os dados pessoais podem ser tratados para: (i) executar consultas e serviços contratados; (ii) validar documentos e identidade; (iii) apoiar processos de KYC, Background Check e prevenção a fraudes; (iv) fornecer indicadores técnicos aos clientes; (v) responder contatos e solicitações; (vi) administrar relações comerciais e contratos; (vii) proteger sistemas, prevenir abusos e manter registros de segurança; (viii) cumprir obrigações legais ou regulatórias; e (ix) exercer regularmente direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

A base legal é definida de acordo com cada operação e com o papel exercido pela Pulse. Conforme o caso concreto, poderão ser aplicáveis as bases legais previstas nos arts. 7º e 11 da LGPD, incluindo cumprimento de obrigação legal ou regulatória, execução de contrato ou procedimentos preliminares, exercício regular de direitos, legítimo interesse quando cabível e devidamente ponderado, proteção do crédito quando aplicável e hipóteses específicas autorizadoras do tratamento de dados pessoais sensíveis.

A Pulse não presume que a existência de um dado em fonte pública autorize qualquer uso. A finalidade, a pertinência, a necessidade, a origem e a base legal da consulta devem ser consideradas em cada operação. A definição e a documentação da base legal aplicável às consultas realizadas por clientes devem ser objeto de adequada alocação de responsabilidades entre as partes.

8. PROCESSAMENTO, RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO

Nas operações de consulta e análise descritas pela Pulse, imagens faciais, fotografias de documentos e dados biométricos são processados para a execução da análise e descartados após sua conclusão. Segundo as informações operacionais fornecidas, os resultados das análises também não são mantidos pela Pulse após a resposta ser devolvida ao cliente.

A Pulse mantém registros técnicos de operação para segurança, auditoria e rastreabilidade, incluindo data e horário, identificação do cliente, endpoint utilizado e status da requisição. Foi informado que esses registros não contêm CPF ou CNPJ consultados, não permitem associação a uma pessoa natural e são mantidos pelo prazo de 1 (um) ano. A caracterização como dado efetivamente anonimizado depende de que não seja razoavelmente possível reidentificar o titular por associação com outras informações.

Quanto aos dados tratados em nome de clientes, a diretriz operacional informada é promover a exclusão após o encerramento do serviço ou solicitação aplicável, abrangendo ambientes ativos, ambientes de fornecedores e parceiros e cópias de segurança, ressalvadas as hipóteses legais de conservação. A efetiva execução dessa exclusão observa os procedimentos técnicos e os prazos de propagação aplicáveis aos ambientes envolvidos.

Os dados recebidos pelo formulário do site são mantidos até que o titular solicite sua exclusão, ressalvadas hipóteses legais de conservação. A solicitação poderá abranger os ambientes de hospedagem, e-mail e ferramentas de gestão comercial utilizadas no atendimento.

A Pulse poderá conservar dados pessoais pelo período necessário ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ao exercício regular de direitos, à prevenção de fraudes, à segurança ou a outra hipótese autorizada pela LGPD. Encerrada a finalidade e inexistindo fundamento para conservação, os dados serão eliminados ou anonimizados, conforme aplicável.

9. COMPARTILHAMENTO E PRESTADORES DE SERVIÇO

A Pulse poderá compartilhar dados pessoais com provedores de bases de dados, parceiros tecnológicos, fornecedores de infraestrutura e computação em nuvem, serviços de hospedagem, ferramentas de análise de navegação, plataformas de CRM, serviços de e-mail, suporte técnico e outros prestadores necessários à execução das finalidades descritas nesta Política.

O compartilhamento será limitado ao necessário para a finalidade correspondente. A Pulse busca estabelecer condições contratuais e medidas de segurança adequadas com prestadores e parceiros que tenham acesso a dados pessoais, incluindo obrigações de confidencialidade, uso restrito e proteção das informações.

Dados também poderão ser compartilhados quando necessário para cumprir obrigação legal ou ordem válida de autoridade competente, exercer direitos, responder a solicitações legítimas de autoridades ou proteger direitos, segurança e integridade de pessoas, sistemas e serviços.

A Pulse não comercializa dados pessoais de titulares nem utiliza dados de consultas realizadas em nome de clientes para finalidades próprias de marketing ou desenvolvimento de bases proprietárias.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

A infraestrutura e os serviços utilizados pela Pulse podem envolver fornecedores cujas operações, suporte técnico, armazenamento ou subcontratados estejam localizados em outros países. No momento da elaboração desta Política, a Pulse não possui confirmação completa sobre a localização de todos os tratamentos realizados por algumas plataformas digitais utilizadas em seu site e relacionamento comercial.

Quando houver transferência internacional de dados pessoais, a Pulse deverá observar a LGPD e o Regulamento de Transferência Internacional de Dados da ANPD, utilizando mecanismo válido para a operação concreta, como decisão de adequação, cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD ou outra hipótese legalmente admitida. O tratamento deverá ser transparente, limitado à finalidade e acompanhado de garantias compatíveis com os riscos.

11. COOKIES E TECNOLOGIAS DE NAVEGAÇÃO

O site institucional utiliza cookies e ferramentas de análise de navegação, incluindo ferramenta de mensuração de audiência. Essas tecnologias podem coletar informações sobre visitas, páginas acessadas, origem do acesso, interação e características técnicas do dispositivo ou navegador.

O mecanismo de gestão de cookies do site permite ao visitante aceitar, rejeitar ou configurar cookies. Cookies não essenciais e tecnologias semelhantes devem respeitar as escolhas manifestadas pelo visitante. A desativação de determinados cookies poderá afetar funcionalidades ou a experiência de navegação.

Os dados do formulário de contato são utilizados para responder à solicitação e organizar o relacionamento comercial. As informações podem ser armazenadas na plataforma de hospedagem do site, encaminhadas ao e-mail institucional e organizadas em ferramenta de CRM. A Pulse não utiliza esses dados para campanhas de marketing, newsletters ou ofertas promocionais, conforme a prática informada.

12. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Pulse adota medidas técnicas e administrativas de segurança compatíveis com a natureza das informações e os riscos do tratamento. Entre os controles informados estão: credenciais individuais; permissões de acesso por usuário; autenticação em dois fatores; registros de acessos e consultas; restrição de acesso conforme função e necessidade; criptografia de dados em trânsito e em repouso; termos de confidencialidade; e orientação e treinamento de pessoas autorizadas.

O acesso a dados pessoais deve ser limitado às pessoas que necessitem dessas informações para executar suas atribuições. Colaboradores e prestadores com acesso estão sujeitos a deveres de confidencialidade e orientações de segurança.

Nenhuma medida de segurança elimina integralmente os riscos. A Pulse revisa seus controles e realiza auditorias periódicas de privacidade e segurança, informadas como semestrais, mantendo registros internos dos resultados.

13. INCIDENTES DE SEGURANÇA

A Pulse mantém procedimento para registrar incidentes, avaliar sua gravidade e os riscos aos titulares, adotar medidas de contenção e correção e documentar as providências tomadas.

Quando atuar como operadora, a Pulse comunica imediatamente ao cliente controlador a ocorrência de incidente envolvendo dados tratados em sua operação. A comunicação atualmente praticada é um aviso da ocorrência. O cliente controlador é responsável por avaliar e realizar, quando exigido, a comunicação à ANPD e aos titulares, observadas as informações e responsabilidades aplicáveis.

Quando atuar como controladora, a Pulse avalia a natureza do incidente, os dados e titulares afetados, os riscos ou danos relevantes e a necessidade de comunicação à ANPD e aos titulares, observando os prazos e requisitos legais aplicáveis. A comunicação à ANPD e aos titulares, quando exigida, deve observar o Regulamento de Comunicação de Incidente de Segurança da ANPD.

14. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, os titulares podem solicitar, conforme aplicável: confirmação da existência de tratamento; acesso aos dados; correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade; portabilidade, observada a regulamentação; eliminação de dados tratados com consentimento, ressalvadas as hipóteses legais; informação sobre compartilhamentos; informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências; e revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado que afetem seus interesses, nos termos da legislação.

As solicitações serão avaliadas conforme o papel da Pulse na operação e a origem dos dados. Quando a Pulse atuar como controladora, tratará diretamente a solicitação e responderá nos prazos e condições previstos na legislação. Quando atuar como operadora, avaliará a solicitação e, quando cabível, a encaminhará ao cliente controlador, prestando a cooperação aplicável.

Para exercer direitos ou esclarecer dúvidas, o titular poderá entrar em contato pelo e-mail contato@pulsesolucoes.com. A Pulse poderá solicitar informações razoáveis para confirmar a identidade do solicitante e proteger os dados contra acesso ou divulgação indevidos.

15. DECISÕES AUTOMATIZADAS E RESULTADOS TÉCNICOS

Algumas soluções podem produzir resultados automatizados ou indicadores técnicos, como correspondência facial, nível de confiança, score, aprovação técnica, reprovação técnica ou sinalização de possível fraude. Esses resultados destinam-se a apoiar processos de análise e decisão dos clientes.

A Pulse informa aos clientes que os resultados são indicadores técnicos de apoio e que a decisão final sobre a operação cabe ao cliente. O cliente conduz o atendimento ao titular e eventual revisão ou contestação da decisão adotada, inclusive quando o resultado técnico da Pulse tiver contribuído para ela, sem prejuízo dos direitos assegurados pela LGPD.

16. USO ADEQUADO E PREVENÇÃO A FRAUDES

Os serviços da Pulse devem ser utilizados para finalidades legítimas, compatíveis com a legislação e com os instrumentos contratuais aplicáveis. É vedado utilizar consultas ou resultados para discriminação ilícita, perseguição, assédio, fraude, violação de direitos ou finalidade não autorizada.

Os contratos atuais contêm cláusulas gerais que restringem usos ilícitos, discriminatórios ou não autorizados. Foi informado, contudo, que não há previsão contratual específica exigindo que o cliente declare e documente a base legal da consulta, nem controles operacionais destinados a monitorar previamente a finalidade de todas as consultas.

Se identificar indícios de uso irregular, a Pulse poderá investigar a ocorrência, solicitar esclarecimentos e suspender imediatamente o acesso do cliente, conforme os instrumentos contratuais e a legislação aplicável. A inclusão de cláusulas contratuais específicas sobre base legal, transparência e responsabilidades do cliente é recomendada como medida de aprimoramento.

17. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças legais, regulatórias, tecnológicas ou operacionais. A versão vigente será publicada no site institucional, com indicação da data da última revisão. A continuidade de uso de serviços após a publicação não substitui a obtenção de consentimento quando este for exigido por lei.

18. RESPONSABILIDADES E GOVERNANÇA

A Diretoria da Pulse é responsável pela aprovação institucional desta Política e pelo patrocínio das medidas de governança relacionadas à privacidade e proteção de dados.

As áreas e pessoas envolvidas nas operações devem observar esta Política, utilizar dados pessoais apenas para finalidades autorizadas, proteger credenciais e informações, comunicar incidentes ou suspeitas de irregularidade e cooperar com auditorias e solicitações legítimas.

A Pulse realiza auditorias semestrais de privacidade e segurança e mantém registros internos dos resultados. A Política será revisada sempre que necessário, inclusive diante de mudanças relevantes nas operações ou na legislação.

19. CANAL DE PRIVACIDADE

Dúvidas, solicitações e comunicações relacionadas ao tratamento de dados pessoais podem ser encaminhadas para: contato@pulsesolucoes.com. Este canal atende às comunicações de titulares e demais interessados. A indicação deste canal nesta Política não representa, por si só, declaração de dispensa ou de nomeação formal de Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais.

20. REFERÊNCIAS LEGAIS

Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD); Constituição Federal de 1988; Resolução CD/ANPD nº 2/2022, com alterações posteriores, sobre agentes de tratamento de pequeno porte; Resolução CD/ANPD nº 15/2024, sobre comunicação de incidentes de segurança; Resolução CD/ANPD nº 19/2024, sobre transferência internacional de dados; e demais normas aplicáveis.

21. DISPOSIÇÕES FINAIS E APROVAÇÃO

Esta Política entra em vigor na data de sua aprovação pela Diretoria da Pulse e substitui versões anteriores sobre o mesmo tema.

Versão 1.0 | Data de referência: abril de 2026 | Aprovação institucional: Diretoria da Pulse.